

Cómo elegir a los profesionales de la salud y cuándo cambiarlos

por Sherry Marchi, enfermera titulada, licenciada en Enfermería y acreditada en el tratamiento de heridas, ostomías y continencia

En esta época de cuidado supervisado, los planes sobre el cuidado de la salud proporcionados por los empleadores, Medicare y Medicaid cambian constantemente; por tal motivo, elegir a un profesional de la salud y mantener una relación con éste resulta, a menudo, difícil.

Para los amputados, la necesidad de encontrar o mantener un profesional de la salud dispuesto a participar en un equipo especializado de cuidado y con experiencia en asuntos relacionados con la amputación añade una dimensión totalmente diferente a la decisión.

Lo fundamental

Algunos aspectos de su elección pueden estar fuera de su control, como la ubicación de los profesionales o si aceptan o no su seguro médico. Sin embargo, considerar los aspectos que estén bajo su control puede ayudar a identificar, con anticipación, algunas de sus necesidades y preferencias. A continuación, presentamos algunas preguntas que debería hacerse:

- ¿Quiero que me atienda un médico o una enfermera profesional?
- ¿Quiero que el profesional sea hombre o mujer?
- ¿Quiero una clínica grande donde existan más posibilidades de atención por parte de profesionales (pero no siempre el mismo) o una clínica pequeña donde me atiendan siempre los mismos profesionales?
- ¿Quiero un profesional afiliado a un hospital?

Las preguntas que usted desearía que un profesional le respondiera durante la entrevista podrían incluir las siguientes:

- ¿Cuál es su preparación (tanto educativa como en experiencia laboral)?
- ¿Tiene experiencia con personas con dismetría?
- ¿Me dará el tiempo suficiente para hacerle algunas preguntas?



- ¿Tratará de responder mis preguntas satisfactoriamente?
- ¿Cómo mantiene la confidencialidad del paciente?
- ¿Que tipo de opciones ofrece a los pacientes para pagar los costos no cubiertos por el seguro?
- ¿Conoce cómo el equipo especializado trata a personas con dismetría? Esto es muy importante para personas con

dismetría que necesitan trabajar con un protésico, un fisioterapeuta o un terapeuta ocupacional, un médico rehabilitador, el personal de una clínica especializado en el cuidado de lesiones, y otro tipo de profesionales de la salud. La habilidad del médico de cabecera para trabajar, de forma efectiva, dentro de dicho equipo será una gran ventaja para su cuidado en general.

- ¿Puede proporcionar referencias?

Muchas de estas mismas preguntas y consideraciones se aplican en la elección de un protésico. Aunque muchos amputados permanecen con el protésico que tuvieron durante su permanencia en el hospital o durante su rehabilitación, esto no siempre es posible, necesario o deseable, especialmente, si el profesional no satisface sus necesidades. Sea usted un ávido escalador de montañas, bailarín, nadador, mariner o se proclame espectador adicto a la televisión, su protésico deberá trabajar con su estilo de vida y comprender sus metas y expectativas.

Deseará preguntar cuánta experiencia tiene su protésico, tanto en los años de práctica como con el tipo específico de su disimetría, si éste está disponible después de las horas de trabajo o los fines de semana, en caso de que su prótesis se dañe o se quiebre; y si está certificado por el Consejo Estadounidense para la Certificación en Ortoprótisis (ABC, por sus siglas en inglés) o por el Consejo para la Certificación de Ortésicos/Protésicos (BOC, por sus siglas en inglés). Estas certificaciones demuestran que mediante una evaluación el protésico ha reunido los estándares establecidos para ortésicos y protésicos. La certificación es voluntaria y se renueva cada cinco años, teniendo como requisitos una formación y educación continua.

Cuidado continuo

El cuidado de su prótesis y su extremidad afectada se extiende más allá de su estancia postoperatoria y de rehabilitación. Es importante saber qué tipo de compromiso pueden hacer su protésico, su compañía de seguro, y los profesionales de la salud. Entre las preguntas a considerar se encuentran las siguientes:

- ¿Con qué frecuencia su seguro le proporciona una nueva extremidad o modificaciones en la extremidad existente?
- ¿Qué tan exitoso es su protésico y proveedor al recomendar una nueva prótesis fuera del margen de tiempo designado por el seguro? ¿Hacen el trabajo por usted? Pueden que tengan que escribir una carta sobre la necesidad médica, usar documentación con fotos de las complicaciones presentadas en el muñón o del deterioro del encaje y comunicarse con otros miembros del equipo médico.
- ¿Su protésico está dispuesto a defenderle y mejorar las condiciones?
- ¿Su protésico utiliza encajes de prueba antes de adaptar la prótesis permanente o en el momento de modificar la prótesis existente?
- ¿Cuán dispuesto está el profesional de la salud a referirle a especialistas en problemas específicos, como dolor y problemas en la piel del muñón?

- ¿Cómo responden estos profesionales cuando usted tiene preguntas o problemas?

Nunca subestime el valor de las experiencias de otras personas. Asista a un grupo de apoyo local para amputados, si existe alguno en su área. Hable con otros amputados que se encuentran ahí o incluso frecuente la sala de espera del consultorio del protésico que esté considerando visitar para hablar con sus pacientes. Si es nuevo en el área, hable con cirujanos ortopédicos y médicos rehabilitadores locales y solicite recomendaciones.

Recuerde: es correcto entrevistar a cualquiera profesional de la salud al que esté considerando acudir. Usted es el cliente y una parte importante del equipo. Ellos deben valorar sus preguntas e interesarse en sus ideas sobre su propio cuidado o de otro ser querido. Usted debe sentirse cómodo con su experiencia profesional y habilidades.

Al preguntar, identificar sus expectativas y conocer sus derechos como consumidor (*ver página 2*) se sentirá confiando de haber elegido y todavía tener el equipo adecuado para usted.

Consejos para relacionarse con los profesionales de la salud

- Si tiene alguna pregunta o duda sobre su muñón o prótesis, es correcto que llame a su protésico. Con frecuencia, éste puede decirle lo que es normal o anormal y disipar sus dudas.
- Su médico de cabecera y su protésico deben tratar cualquier lesión que se produzca en su extremidad de forma inmediata.
- Sólo usted sabe cómo se siente. Usted es su mejor defensor. Si su extremidad le causa incomodidad, es correcto que exija que su protésico revise su encaje una y otra vez hasta que el ajuste sea cómodo.
- Escriba sus preguntas para que no las olvide cuando se encuentre en el consultorio de su

doctor o protésico.

- Si no entiende una explicación o consejo, busque una segunda opinión.

Sobre la autora

Sherry Marchi, licenciada y titulada en Enfermería, está también acreditada en el tratamiento de heridas, ostomías y continencia. Dirige la Clínica de Ostomía Providence en Everett, Washington. En la actualidad está completando su maestría en Enfermería por la Universidad de Washington como especialista en enfermería clínica para el cuidado de la ostomía y heridas.

