

¿Cómo elegir un seguro médico?

Artículo original de Bill Dupes



Volumen 17 • Número 4 • Julio/Agosto 2007

Traducido a un lenguaje sencillo por Helen Osborne, de [Health Literacy Consulting](#)

Traducción al español: The BilCom Group
inMotion Volume 17 • Issue 4 • July/August 2007:
Making A Choice About Healthcare Insurance
English Version is available in [Library Catalog](#)

Cuando se elige un seguro médico, es importante buscar un plan que cumpla con todas sus necesidades de asistencia médica. Esto incluye sus necesidades de acceso a atención médica (qué médicos y hospitales puede usar), tipos de tratamiento y servicios preventivos (formas en las que el plan de salud ayuda a que sus miembros se mantengan saludables).



Existen dos tipos básicos de planes de seguro médico.

Estos son:

- **ORGANIZACIÓN PARA EL MANTENIMIENTO DE LA SALUD (HMO, por sus siglas en inglés).** Este tipo de plan lo limita a un grupo de médicos. Cuesta menos que otros tipos de planes y tiene primas y pagos compartidos (dinero que usted paga de su bolsillo por cada medicamento o cita) mensuales más bajos. Suele ser una buena elección para las familias sanas que necesitan un control de rutina como chequeos y vacunas.
- **Organización de Proveedor Preferente (PPO, por sus siglas en inglés).** Este tipo de plan cuenta con muchos médicos para que usted pueda escoger. La mayoría tiene costos más altos en lo que respecta a las primas y los pagos compartidos mensuales. Algunas veces, usted puede elegir un Plan de Punto de Servicio (POS, por sus siglas en inglés). Como regla general, cuantas más opciones tenga, más alto será el costo. Puede incluir pagos compartidos muy altos, si se encuentra en un hospital fuera de la red del plan de salud.

Puede ser difícil escoger un plan de salud.

Aquí le presentamos algunas preguntas para que piense:

- **¿Cuánto puedo pagar por mes por un plan de asistencia médica?** El seguro médico puede costar mucho y es aconsejable tener en cuenta este monto en su presupuesto.
- **¿Quién estará cubierto por mi plan de seguro?** Muchos planes de seguro médico cobran más cuando si usted incluye a otras personas en la póliza.
- **¿Con que frecuencia voy al médico?** Los planes de seguro médico se diferencian en lo que cubren (pagan) con respecto a las visitas médicas. Algunos pagan todas las visitas de rutina a la consulta del médico. Pueden costar más que aquellos planes que limitan el número de visitas. Piense con que frecuencia visita al médico y luego elija un plan que le ofrezca lo que usted necesita.
- **¿Qué sucede con las condiciones preexistentes?** Algunos planes de seguro médico tienen límites con respecto a lo que pagarán por condiciones preexistentes (problemas de salud originados antes de que usted contara con este seguro). Puede existir un período de espera (tiempo antes de que empiecen a pagar) o exclusiones (cuando no pagarán absolutamente nada).

- **¿Y qué hay con la atención hospitalaria?** Averigüe si el hospital al que podrá ir se encuentra cerca de su casa y si su médico puede tratarlo allí.
- **¿Necesito un seguro odontológico?** Existen muchos tipos de planes de seguro odontológico. Algunos limitan la cantidad de trabajo anual que pagarán por tratamientos odontológicos. Si necesita más trabajo odontológico, usted debe pagar el excedente de su bolsillo. Algunos planes odontológicos de tarifa reducida no tienen períodos de espera o límites de cobertura.
- **¿Soy empleado o trabajador autónomo?** Sus opciones de seguro pueden variar si usted trabaja en una compañía grande o es trabajador autónomo (trabaja por cuenta propia).

¿Cómo elegir a los médicos y a otros proveedores de servicios médicos?

Algunas personas eligen el seguro médico según el médico de cabecera, ortésico, protésico o pediatra que pueden visitar. Otras personas se fijan primero en la opción de especialistas y luego escogen un médico de cabecera en el mismo plan.

Lo ideal es encontrar un plan de salud que cuente con un grupo numeroso de especialistas y médicos de cabecera. De esta forma, se sentirá tranquilo, puesto que tanto usted como su familia obtendrán la atención médica de buena calidad que necesitan y merecen.

Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés)

El Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad es una organización sin fines de lucro que trabaja para mejorar la calidad del sistema de salud de los Estados Unidos. No solo revisa los sistemas de salud, sino que también se asegura de que los asuntos relacionados con el tema de la calidad sean discutidos en la agenda nacional.

Una de las formas en las que este Comité ayuda es brindando información sobre la calidad de la atención. Reúne las estadísticas de cientos de planes de salud y, luego, publica estas cifras. A lo largo de los años, la información del Comité ha ayudado a salvar vidas, evitar enfermedades y reducir costos de atención médica.

El sitio web del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad cuenta con un “Informe de Planes de Salud”, diseñado para ayudar a

que las personas encuentren los planes de salud que mejor se adaptan a sus necesidades. El sitio web tiene respuestas a preguntas como:

- ¿Este plan de salud ofrece un buen servicio de atención al cliente?
- ¿Tendré acceso a la atención médica que necesito?
- ¿El plan revisa la preparación profesional de los médicos?
- Si me enfermo, ¿qué plan cuidará mejor de mí?

Los gobiernos federales y estatales, así como los grandes empleadores, confían en la información de este Comité para seleccionar sus planes de seguro médico. Usted también puede usar esta información visitando el sitio web y creando un informe sobre los planes de salud que le interesen.

Formas de aprender más

- Los mejores planes de salud, Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad
www.ncqa.org
- Los mejores planes de salud del 2006
www.usnews.com/usnews/health/best-health-insurance/topplans.htm
- healthinsuranceinfo.net
(Guías del consumidor para los programas de seguros médicos en cada estado)
www.healthinsuranceinfo.net

Traducido del artículo original en inglés: "Selecting the Appropriate Healthcare Insurance Plan"

www.amputee-coalition.org/inmotion/jul_aug_07/selecting_insurance.html